SERVICE

in der modernsten und wirksamsten Form.

Unser ständig wachsender Innovationsdrang im Vakuum-Anlagenbau und 60 Jahre Erfahrung in der Imprägnierund Isoliertechnik geben uns das Expertenwissen und Ihnen damit die Sicherheit in der Herstellung hochwertiger Produkte.

Über die Inbetriebnahme hinaus begleiten wir unsere Kunden über die gesamte Nutzungsdauer unserer Anlagen und garantieren mit regelmäßigen Wartungen eine bestmögliche Verfügbarkeit und Sicherheit in Ihrer Produktion. Mit unseren Top-Experten-Lösungen gewinnen Sie – in jedem Fall.





HEDRICH GROL

Greifenthaler Straße 28 | 35630 Ehringshausen-Katzenfurt | Deutschland T + 49 6449 929 - 0 | F + 49 6449 929 - 149 | hedrich@hedrich.com

Weitere Informationen

→ www.hedrich.com



LEISTUNGSPAKETE



Unser neues Service-Konzept bietet für jeden unserer Kunden ein **optimales Leistungspaket**, welches sich bei Bedarf auch individuell anpassen lässt. **Fragen Sie bei unseren Serviceberatern direkt an!**

PRODUCTIVITY Basispak

- → 1 Jährliche Anlageninspektion (eine Woche inkl. aller Kosten)
- **7 5%** Rabatt auf Serviceeinsätze für die Folgebestellung (Wartung und Instandsetzung)
- **7 5%** Rabatt auf Ersatzteile
- **▼ Kostenlose** Prozess-Analyse (in Verbindung mit der Wartung)
- **20 Std.** Telefon-/Remoteunter-
- **7 12 Monate** Gewährleistung auf Anlagenwartung

EFFICIENCY

Erweiterungspaket

- → 1 Jährliche Anlageninspektion (eine Woche inkl. aller Kosten)
- **7 10%** Rabatt auf Serviceeinsätze für die Folgebestellung (Wartung und Instandsetzung)
- **7 10%** Rabatt auf Ersatzteile
- **对 Kostenlose** Prozess-Analyse (in Verbindung mit der Wartung)
- **7 50 Std.** Telefon-/Remoteunterstützung
- **7 12 Monate** Gewährleistung auf Anlagenwartung

Expertenpake

SAFETY

- ▶ 15% Rabatt auf Serviceeinsätze für die Folgebestellung (Wartung und Instandsetzung)
- **7 15%** Rabatt auf Ersatzteile
- **▼ Kostenlose** Prozess-Analyse (in Verbindung mit der Wartung)
- 7 100 Std. Telefon-/Remoteunter-
- **7 12 Monate** Gewährleistung auf Anlagenwartung

Vakuumsensoren &

Temperaturfühler

Waagen & Einzel-

Materialdruck &

Dichte des Materials

pneumatischer Druck

& Druck der Hydraulik

MESSMITTEL-ÜBERWACHUNG

LECKAGESUCHE

Druckanstiegs-

Helium-Lecksuche

Dichtigkeitsprüfung

Leckortung

INHOUSE ÜBERHOLUNGEN **UND REPARATUREN**

WEITERE LEISTUNGEN

ANLAGEN UND STEUE-RUNGSTECHNIK

- Überholung & Reparatur von:
- Wälzkolbenpumpen - Dosierpumpen
- Durchlaufentgaser

MODERNISIERUNG VON



- Konzepterstellung für Siemens/Rockwell Steuerungen
- Hardwareplanung
- SPS-Programmierung
- neue Visualisierung

DEFINITIONEN

- Sicht-und Funktionsprüfung der Anlage
 Überprüfung von Sicherheitseinrichtunge
 Erstellung eines ausführlichen Inspektions berichtes

- Wartung:

 Überprüfung der Funktio

 der Bauteile der Anlage

- Austausch von Verschleißteilen
 Reparatur defekter Baugruppen
 Funktionsprüfung und Dokumentation der jeweiligen Maßnahme im Einsatzbericht

Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar, handeln proaktiv und unterstützen Sie über die Inbetriebnahme Ihrer Anlagen hinaus mit Engagement und Zuverlässigkeit - damit Sie produktiv und erfolgreich arbeiten können

In unseren individuellen Kundentrainings werden Anlagenbediener und Techniker von unserem Fachpersonal auf die jeweilige Anwendungstechnik geschult. Dies kann wahlweise in persönlicher Anwesenheit oder über eine Remoteverbindung geschehen. Folgende Maßnahmen werden angeboten:

- Instandhaltungsschulungen
- Produktionsbegleitung

VORTEILE DES HEDRICH SERVICEKONZEPTES

- ungeplante Standzeiten vorbeugen geplante Standzeiten optimal nutzen
- Anlagenausfälle minimieren Anlagenverfügbarkeit garantieren
- optimale Leistung durch Modernisierung und Retrofit
- protokollierte Begleitung über das gesamte Anlagenleben
- sofortige Unterstützung durch Remotekonzept Jeder Zeit an jedem Ort

SERVICE Sie haben kein oder ein reduziertes Wartungsteam? Ihre Mitarbeiter benötigen Unterstützung bei Inspektionen, Wartung, Fehleranalysen, Reparaturen, Schulung von Personal etc.?

Kontaktieren Sie uns: service@hedrich.com



ERSATZTEILE/SPAREPARTS

Trotz ausgewählter und hochwertiger Produkt-

auswahl der Anlagenteile bleibt es nicht aus das Komponenten einem Verschleiß unterlie-

LEISTUNGSBEREICHE

Neue Applikationen in Verbindung mit den Visualisierungen verlangen nach Updates. Auch Steuerungen mit langlebiger und langfristig verfügbarer Hardware werden sich nicht der rasanten Entwicklungsgeschwindigkeit der Computerbranche verschließen können. Veränderungen des Betriebssystems, zusätzlicher Informationsbedarf für das Unternehmen und eine Remote Support-Möglichkeit sind nur Beispiele für diese neuen Anforderungen an unsere Systeme.

Kontaktieren Sie uns: service@hedrich.com

Die Servicetechniker und Inbetriebnahme-Ingenieure der HEDRICH Group stehen Ihnen weltweit zur Verfügung. Sie gewährleisten eine hochqualifizierte Unterstützung für konstante Produktqualität und maximale Verfügbarkeit Ihrer An-lagen. Um ein permanente Erreichbarkeit bei telefonischen Rückfragen zu gewährleisten, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Anliegen an unsere Zentrale unter +49 6449 929 0.

