

SERVICE

in der modernsten und wirksamsten Form.

Unser ständig wachsender Innovationsdrang im Vakuum-Anlagenbau und 60 Jahre Erfahrung in der Imprägnier- und Isoliertechnik geben uns das Expertenwissen und Ihnen damit die Sicherheit in der Herstellung hochwertiger Produkte.

Über die Inbetriebnahme hinaus begleiten wir unsere Kunden über die gesamte Nutzungsdauer unserer Anlagen und garantieren mit regelmäßigen Wartungen eine bestmögliche Verfügbarkeit und Sicherheit in Ihrer Produktion. Mit unseren Top-Experten-Lösungen gewinnen Sie – in jedem Fall.



KONTAKTDATEN UNSERER NIEDERLASSUNGEN

HEDRICH Deutschland

Allgemein: hedrich@hedrich.com
Ersatzteile: spareparts@hedrich.com
Serviceanfragen: service@hedrich.com

HEDRICH India

rao@hedrich-sales.com

HEDRICH Nordamerika

hedrich@hedrich-hna.com

HEDRICH Xiamen

hxservice@hedrich.com.cn

HEDRICH Südamerika

janzen@hedrich-sales.com



HEDRICH GROUP

Greifenthaler Straße 28 | 35630 Ehringshausen-Katzenfurt | Deutschland
T +49 6449 929-0 | F +49 6449 929-149 | hedrich@hedrich.com

Weitere Informationen
→ www.hedrich.com



HEDRICH
MEMBER CLUB

Mehr Informationen in Kürze.



SERVICELISTUNGEN
für maximale Produktivität.



LEISTUNGSPAKETE



INDIVIDUELLE SERVICEPAKETE

Unser neues Service-Konzept bietet für jeden unserer Kunden ein **optimales Leistungspaket**, welches sich bei Bedarf auch individuell anpassen lässt. **Fragen Sie bei unseren Serviceberater direkt an!**

PRODUCTIVITY Basispaket

- 1 Jährliche Anlageninspektion (5 Werktage inkl. aller Kosten)
- 5% Rabatt auf Serviceeinsätze für die Folgebestellung (Wartung und Instandsetzung)
- 5% Rabatt auf Ersatzteile
- **Kostenlose** Prozess-Analyse (in Verbindung mit der Wartung)
- 20 Std. Telefon-/Remoteunterstützung
- 12 Monate Gewährleistung auf Anlagenwartung

Paketpreis: 13.000,- €*

EFFICIENCY Erweiterungspaket

- 1 Jährliche Anlageninspektion (5 Werktage inkl. aller Kosten)
- 10% Rabatt auf Serviceeinsätze für die Folgebestellung (Wartung und Instandsetzung)
- 10% Rabatt auf Ersatzteile
- **Kostenlose** Prozess-Analyse (in Verbindung mit der Wartung)
- 50 Std. Telefon-/Remoteunterstützung
- 12 Monate Gewährleistung auf Anlagenwartung

Paketpreis: 20.000,- €*

SAFETY Expertenpaket

- 1 Jährliche Anlageninspektion und Wartung (5 Werktage mit 2 Personen inkl. aller Kosten)
- 15% Rabatt auf Serviceeinsätze für die Folgebestellung (Wartung und Instandsetzung)
- 15% Rabatt auf Ersatzteile
- **Kostenlose** Prozess-Analyse (in Verbindung mit der Wartung)
- 100 Std. Telefon-/Remoteunterstützung
- 12 Monate Gewährleistung auf Anlagenwartung

Paketpreis: 38.000,- €*

*Die jeweils anfallenden Reisekosten sind nicht im Paketpreis enthalten.

DEFINITIONEN

Inspektion:

- Sicht- und Funktionsprüfung der Anlage
- Überprüfung von Sicherheitseinrichtungen
- Erstellung eines ausführlichen Inspektionsberichtes

Wartung:

- Überprüfung der Funktionsfähigkeit der Bauteile der Anlage
- Prüfung der Sicherheitseinrichtungen der Anlage
- Erstellung eines Wartungsprotokolls

Instandsetzung:

- Austausch von Verschleißteilen
- Reparatur defekter Baugruppen
- Funktionsprüfung und Dokumentation der jeweiligen Maßnahme im Einsatzbericht



KUNDENTRAINING

In unseren individuellen Kundentrainings werden Anlagenbediener und Techniker von unserem Fachpersonal auf die jeweilige Anwendungstechnik geschult. Dies kann wahlweise in persönlicher Anwesenheit oder über eine Remoteverbindung geschehen. Folgende Maßnahmen werden angeboten:

- Anlagenschulungen
- Instandhaltungsschulungen
- Produktionsbegleitung

WEITERE LEISTUNGEN



ERWEITERTE DIENSTLEISTUNGEN

MESSMITTEL-ÜBERWACHUNG



- Vakuumsensoren & Temperaturfühler
- Waagen & Einzelkomponentenzähler
- Materialdruck & Dichte des Materials
- pneumatischer Druck & Druck der Hydraulik

LECKAGESUCHE



- Druckanstiegs-messung
- Leckortung
- Helium-Lecksuche
- Dichtigkeitsprüfung

INHOUSE ÜBERHOLUNGEN UND REPARATUREN



- Überholung & Reparatur von:
 - Wälzkolbenpumpen
 - Dosierpumpen
 - Durchlaufentgaser
- Probeläufe
- Leistungsmessung (Hauptsächlich Drehkolbenpumpen /-gebläse)

MODERNISIERUNG VON ANLAGEN UND STEUERUNGSTECHNIK



- Konzepterstellung für Siemens/Rockwell-Steuerungen
- Hardwareplanung
- SPS-Programmierung
- neue Visualisierung

REMOTE SUPPORT PAKETE

Abrechnung nach Aufwand

- 25h
- 50h



24/7-SERVICE HOTLINE

Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar, handeln proaktiv und unterstützen Sie über die Inbetriebnahme Ihrer Anlagen hinaus mit Engagement und Zuverlässigkeit - damit Sie produktiv und erfolgreich arbeiten können.

VORTEILE DES HEDRICH SERVICEKONZEPTE

- ungeplante Standzeiten vorbeugen - geplante Standzeiten optimal nutzen
- Anlagenausfälle minimieren - Anlagenverfügbarkeit garantieren
- optimale Leistung durch Modernisierung und Retrofit
- protokollierte Begleitung über das gesamte Anlagenleben
- sofortige Unterstützung durch Remotekonzept - Jeder Zeit an jedem Ort



LEISTUNGSBEREICHE



WELTWEITES SERVICE-Netzwerk

SERVICE

Sie haben kein oder ein reduziertes Wartungsteam? Ihre Mitarbeiter benötigen Unterstützung bei Inspektionen, Wartung, Fehleranalysen, Reparaturen, Schulung von Personal etc.?

Kontaktieren Sie uns: service@hedrich.com

ERSATZTEILE/SPAREPARTS

Trotz ausgewählter und hochwertiger Produkt-auswahl der Anlagenteile bleibt es nicht aus, das Komponenten einem Verschleiß unterliegen und daher auch regelmäßig getauscht werden müssen.

Kontaktieren Sie uns: spareparts@hedrich.com

RETROFIT

Neue Applikationen in Verbindung mit den Visualisierungen verlangen nach Updates. Auch Steuerungen mit langlebiger und langfristig verfügbarer Hardware werden sich nicht der rasanten Entwicklungsgeschwindigkeit der Computerbranche verschließen können. Veränderungen des Betriebssystems, zusätzlicher Informationsbedarf für das Unternehmen und eine Remote Support-Möglichkeit sind nur Beispiele für diese neuen Anforderungen an unsere Systeme.

Kontaktieren Sie uns: service@hedrich.com

Die Servicetechniker und Inbetriebnahme-Ingenieure der HEDRICH Group stehen Ihnen weltweit zur Verfügung. Sie gewährleisten eine hochqualifizierte Unterstützung für konstante Produktqualität und maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlagen. Um ein permanente Erreichbarkeit bei telefonischen Rückfragen zu gewährleisten, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Anliegen an unsere Zentrale unter **+49 6449 929 0**.



- HEDRICH Werke
- HEDRICH zentrale Servicepunkte