

Die **HEDRICH GROUP** ist als mittelständiges Unternehmen und Marktführer im Anlagenbau für Vakuumanwendungen in der Elektroindustrie mit insgesamt 260 Mitarbeitern an fünf Standorten weltweit vertreten. Unser täglicher Antrieb ist die Leidenschaft für Innovationen und erstklassige Qualität.

Dabei bauen wir auf das Know-how, die Erfahrung und die Kreativität unserer wertvollen Mitarbeiter.

Für eine spannende Aufbau- und Zukunftsaufgabe suchen wir an unserem Standort **Ehringshausen/Katzenfurt** zum nächstmöglichen Termin:



Wir suchen einen: **Serviceberater im Aftersales** (m/w/d)

Wen wir suchen:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung (z. B. Techniker, Industriekaufmann) oder Studium im Bereich Maschinenbau
- Idealerweise Berufserfahrung im Aftersales, Service, technischen Vertrieb oder Projektmanagement
- Grundverständnis für industrielle Maschinen, Anlagen oder technische Systeme
- Sicherer Umgang mit MS Office; Erfahrung mit ERP-von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Kundenorientiertes Auftreten mit sicherem Verhandlungsgeschick
- Strukturierte, zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Reisebereitschaft für Kundenbesuche (national & international)
- Hohe Eigenmotivation und Hands-on-Mentalität

Ihre Aufgaben:

- Proaktive Beratung der Kunden bezüglich Ersatzteilen und sämtlichen Servicedienstleistungen
- Regelmäßige Durchführung von Kundenbesuchen zur Evaluierung der technischen Beschaffenheit von Anlagen sowie Identifikation von Bedarfen rund um Serviceleistungen
- Ausarbeitung von entsprechenden Angeboten
- Interne und externe Auftragsverfolgung bei Service- und Retrofitaufträgen
- Einplanung und Koordination der Serviceleistungen gemeinsam mit dem Kunden
- Pflege und Weiterentwicklung bestehender Kundenbeziehungen

Was wir bieten:

- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Betriebliche Altersvorsorge sowie VWL
- Sonderzahlungen
- Anspruch auf 30 Urlaubstage
- Karriere- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Business-Bike Option
- Gruppenunfallversicherung

- Flache Hierarchien mit viel Gestaltungsspielraum
- Moderne Arbeitsumgebung
- Kantine mit Catering-Service
- Fitness- und Gesundheitsförderung
- Mitarbeiter-Events
- Gute Verkehrsanbindung und kostenlose Parkplätze

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung an unsere Personalleiterin Frau Andrea Potsch. Unsere Kollegen heißen Sie gerne in unserem familiären Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen und angenehmen Betriebsklima willkommen!

HEDRICH GROUP

Greifenthaler Straße 28 | 35630 Ehringshausen-Katzenfurt | Deutschland
T + 49 6449 929 - 0 | F + 49 6449 929 - 149 | jobs@hedrich.com

Weitere Informationen:

➤ www.hedrich.com/de/career