

Die **HEDRICH GROUP** ist als mittelständiges Unternehmen und Marktführer im Anlagenbau für Vakuumanwendungen in der Elektroindustrie mit insgesamt 260 Mitarbeitern an fünf Standorten weltweit vertreten. Unser täglicher Antrieb ist die Leidenschaft für Innovationen und erstklassige Qualität.

Dabei bauen wir auf das Know-how, die Erfahrung und die Kreativität unserer wertvollen Mitarbeiter.

Für eine spannende Aufbau- und Zukunftsaufgabe suchen wir an unserem Standort **Ehringshausen/Katzenfurt** zum nächstmöglichen Termin:



Wir suchen einen:

Mitarbeiter Aftersales (m/w/d) mit Schwerpunkt digitales Kundenportal

Wen wir suchen:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise im Maschinen- oder Anlagenbau
- Erfahrung im Umgang mit digitalen Plattformen, Portalen oder Content-Management-Systemen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office; idealerweise Grundkenntnisse in Datenstrukturen
- Verständnis für technische Dokumentationen und Ablagestrukturen
- Freude an der Organisation und Standardisierung von Prozessen
- Hohe Teamfähigkeit und gute Kommunikationsfähigkeit
- Kreative Denkweise und Motivation, neue digitale Lösungen mitzugestalten

Ihre Aufgaben:

- Finalisierung des Hedrich-Kundenportal bis zum Go-Live
- Betreuung, Pflege und kontinuierliche Betreuung des Kundenportal
- Weiterentwicklung von Funktionen und digitalen Services im Kundenportal
- Qualitätssicherung von Inhalten, Dokumenten und Benutzerführung
- Erster Ansprechpartner für die Kunden bei Fragen und Problemen, Abteilung von Verbesserungsmaßnahmen
- Weiterentwicklung digitaler Produkte und Angebote im Aftersales Bereich
- Bei Bedarf Unterstützung bei anderen Tätigkeiten im gesamten Aftersales

Was wir bieten:

- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Betriebliche Altersvorsorge sowie VWL
- Sonderzahlungen
- Anspruch auf 30 Urlaubstage
- Karriere- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Business-Bike Option
- Gruppenunfallversicherung

- Flache Hierarchien mit viel Gestaltungsspielraum
- Moderne Arbeitsumgebung
- Kantine mit Catering-Service
- Fitness- und Gesundheitsförderung
- Mitarbeiter-Events
- Gute Verkehrsanbindung und kostenlose Parkplätze

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung an unsere Personalleiterin Frau Andrea Potsch. Unsere Kollegen heißen Sie gerne in unserem familiären Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen und angenehmen Betriebsklima willkommen!

HEDRICH GROUP

Greifenthaler Straße 28 | 35630 Ehringshausen-Katzenfurt | Deutschland
T + 49 6449 929 - 0 | F + 49 6449 929 - 149 | jobs@hedrich.com

Weitere Informationen:

➤ www.hedrich.com/de/career