

SERVICE

in der modernsten und wirksamsten Form.



Burkhard Klappert
Serviceleiter
HEDRICH vacuum systems

Unser ständig wachsender Innovationsdrang im Vakuum-Anlagenbau und über 50 Jahre Erfahrung in allen Bereichen der Imprägnier- und Isoliertechnik geben uns das Expertenwissen und Ihnen damit die Sicherheit in der Fertigung hochwertiger Produkte.

Über die Inbetriebnahme hinaus begleiten wir unsere Kunden über die gesamte Nutzungsdauer unserer Anlagen und garantieren mit regelmäßigen Wartungen eine maximale Produktivität und Sicherheit ihrer Fertigung. Mit unseren Top-Experten-Lösungen gewinnen Sie – in jedem Fall.



HEDRICH GROUP

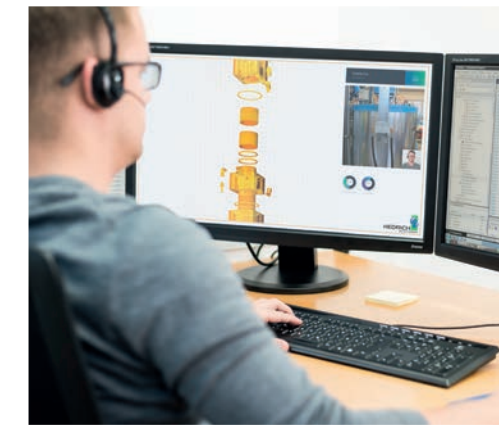
Greifenthaler Straße 28 | 35630 Ehringshausen-Katzenfurt | Deutschland
T +49 6449 929 - 0 | F +49 6449 929 - 149 | hedrich@hedrich.com

Weitere Informationen
→ www.hedrich.com



FORTSCHRITT

ist machbar.



SERVICELEISTUNGEN

für maximale Produktivität.



LEISTUNGSPHILOSOPHIE



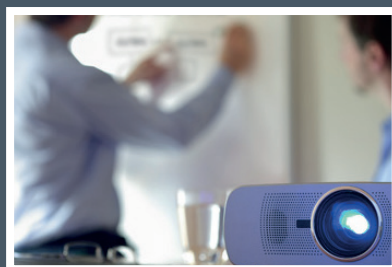
WELTWEITES
SERVICENETZWERK

Die Servicetechniker und Inbetriebnahme-Ingenieure der HEDRICH Group stehen Ihnen weltweit zur Verfügung. Sie gewährleisten eine **hochqualifizierte Unterstützung** für konstante Produktqualität und maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlagen. Von unseren Standorten in Europa, China, Russland oder Indien organisieren wir unser Personal bedarfsgerecht und unkompliziert mit dem Ziel, die Maschinen und Anlagen **immer zum Vorteil unserer Kunden** zu optimieren.



EXPERTEN
TRAININGS-PROGRAMME

VAKUUM-GRUNDLAGEN



- Grundlagen der Vakuumtechnik und der Basiskomponenten
- Das Prinzip Vakuumanlage
- Gefahrenerkennung und -vermeidung
- Umgang mit Dokumentationen

KUNDENSPEZIFISCHES ANLAGENTRAINING



- Individuell für Kunden erstellte Schulungspräsentationen
 - Erläuterung von Funktionen und Arbeitsweise der Anlage
 - Sicherheitshinweise
 - Tipps zur Fehlersuche
- [Voraussetzung für dieses Training ist entsprechendes Basiswissen]*

INSTANDHALTUNGS- UND WARTUNGSTRAINING



- Fehlersuche und -behebung an einer HEDRICH Anlage
 - Einsatz von Messgeräten
 - Wartungshinweise
 - Praktische Tipps zur Ölpflege und Selbsthilfe
- [Voraussetzung für dieses Training ist das Anlagentraining]*



24/7-SERVICE HOTLINE

Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar, handeln pro-aktiv und unterstützen Sie über die Inbetriebnahme Ihrer Anlagen hinaus mit Engagement und Zuverlässigkeit – damit Sie produktiv und erfolgreich arbeiten können.

VORTEILE DES HEDRICH SERVICEKONZEPTES

- Ungeplante Standzeiten vorbeugen – geplante Standzeiten optimal nutzen
- Anlagenausfälle minimieren – Anlagenverfügbarkeit garantieren
- Optimale Leistung durch Modernisierung und retrofit
- Protokollierte Begleitung über das gesamte Anlagenleben
- Sofortige Unterstützung durch Remotekonzept – Jeder Zeit an jedem Ort



LEISTUNGSPAKETE



MASSGESCHNEIDERTE
WARTUNGSPAKETE

Unser neues Service-Konzept bietet für jeden unserer Kunden ein **optimales Leistungspaket**, welches sich bei Bedarf auch individuell anpassen lässt. **Fragen Sie bei unseren Serviceberater direkt an!**

PRODUCTIVITY Basispaket

- 1 Jährliche Anlageninspektion (eine Woche inkl. aller Kosten)
- 5% Rabatt auf Serviceeinsätze (Wartung und Instandsetzung)
- 5% Rabatt auf Ersatzteile
- **Kostenlose** Prozess-Analyse (in Verbindung mit der Wartung)
- 5 Std. Telefon-/Remoteunterstützung*
- 12 Monate Gewährleistung auf Anlagenwartung
- 1 Jahr kostefreie Lizenz für PMC App (Productivity Mobile Controlling)*

EFFICIENCY Erweiterungspaket

- 1 Jährliche Anlageninspektion (eine Woche inkl. aller Kosten)
- 10% Rabatt auf Serviceeinsätze (Wartung und Instandsetzung)
- 10% Rabatt auf Ersatzteile
- **Kostenlose** Prozess-Analyse (in Verbindung mit der Wartung)
- 20 Std. Telefon-/Remoteunterstützung*
- 18 Monate Gewährleistung auf Anlagenwartung
- 1 Jahr kostefreie Lizenz für PMC App (Productivity Mobile Controlling)*
- 1 Jahr kostefreie Lizenz für PM App (Predictive Maintenance)*

SAFETY Expertenpaket

- 2 Jährliche Anlageninspektion (eine Woche inkl. aller Kosten)
- 15% Rabatt auf Serviceeinsätze wie Wartung und Instandsetzung
- 15% Rabatt auf Ersatzteile
- **Kostenlose** Prozess-Analyse in Verbindung mit der Wartung
- 50 Std. Telefon-/Remoteunterstützung*
- 24 Monate Gewährleistung auf Anlagenwartung
- 1 Jahr kostefreie Lizenz für PMC App (Productivity Mobile Controlling)*
- 1 Jahr kostefreie Lizenz für PM App (Predictive Maintenance)*



* Lizenz kostenfrei für 2017. Anschließend jährlich 990,- € pro App. Einmalige Installationskosten nach Aufwand.

MACHEN SIE PLUS⁺

Mit der neuen **HEDRICH Service⁺-Option** können Sie zusätzlich sparen und die Absicherung Ihrer Anlagenverfügbarkeit um **100% erhöhen!** Dazu werden lediglich 10% Ihres persönlichen Paketpreises aufgeschlagen. Sie erhalten dadurch die **doppelte Stundenzahl** an Telefon-/Remotunterstützung durch unser Fachpersonal. Zusätzlich erhalten Sie mit dieser Option jeweils ein **Gratis-Update** für Ihre erworbenen COPRA-Apps.



LEISTUNGSBEREICHE



40 SERVICEFACHKRÄFTE
WELTWEIT

Wir unterstützen Sie in allen Situationen und Belangen rund um Ihre HEDRICH - Anlage. Für die jeweiligen Bereiche wurden separate Email-Adressen geschaltet, um Ihr Anliegen **direkt zu kanalisieren** und **schnellstmöglich bearbeiten** zu können. Um ein permanente Erreichbarkeit bei telefonischen Rückfragen zu gewährleisten, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Anliegen an unsere Zentrale unter **+49 6449 929 0**.

SERVICE

Sie haben kein oder ein reduziertes Wartungsteam? Ihre Mitarbeiter benötigen Unterstützung bei Inspektionen, Wartung, Fehleranalysen, Reparaturen, Schulung von Personal etc.?

Kontaktieren Sie uns:
service@hedrich.com

ERSATZTEILE/SPAREPARTS

Trotz ausgewählter und hochwertiger Produktauswahl der Anlagenteile bleibt es nicht aus, dass Komponenten einem Verschleiß unterliegen und daher auch regelmäßig getauscht werden müssen.

Kontaktieren Sie uns:
spareparts@hedrich.com

RETROFIT

Neue Applikationen in Verbindung mit den Visualisierungen verlangen nach Updates. Auch Steuerungen mit langlebiger und langfristig verfügbarer Hardware werden sich nicht der rasanten Entwicklungsgeschwindigkeit der Computerbranche verschließen können. Veränderungen des Betriebssystems, zusätzlicher Informationsbedarf für das Unternehmen und eine Remote Support-Möglichkeit sind nur Beispiele für diese neuen Anforderungen an unsere Systeme.

Kontaktieren Sie uns: **retrofit@hedrich.com**



HEDRICH COPRA CENTER

Die neue **digitale Industrie 4.0 Solution** von HEDRICH ist da! Die intelligente Software kontrolliert die Produktion, meldet Störungen und bietet zusätzlich Transparenz sowie Eingriffsmöglichkeiten. Kontrollieren Sie rund um die Uhr Ihre HEDRICH-Anlage – bequem vom Schreibtisch oder von unterwegs aus, mit Ihren individuell definierten und wichtigsten Leistungsparametern. Die App passt sich responsiv an die Bildschirmgröße Ihres Ausgabegerätes an, ob Smartphone, Tablet oder PC.

➔ Ihr Nutzen: Maximale Produktivität und höchste Prozesssicherheit!

